

# Programa de reducción de deuda médica y de asistencia financiera para pacientes de UNC Health

*Podemos ayudarle a acceder a los cuidados que necesita*



El Programa de Asistencia Financiera de UNC Health (UNC Health Financial Assistance Program) ayuda a aliviar la carga financiera por servicios médicamente necesarios prestados en entidades participantes de UNC Health. Este programa está disponible para residentes de Carolina del Norte con ingresos y activos familiares iguales o inferiores al 300% de las Pautas Federales para Determinar el Índice de Pobreza (FPG, por sus siglas en inglés), según el tamaño de la familia.

## Elegibilidad presunta según las circunstancias de vida (ausencia de ingresos)

La elegibilidad para recibir asistencia financiera se puede determinar de acuerdo con las circunstancias de vida sin tener en cuenta los ingresos. Esto significa que usted podría reunir los requisitos de la ayuda para facturas médicas sin una solicitud completa. Esto se llama elegibilidad presunta y será determinada antes de o en el momento de los servicios. Usted puede recibir un descuento del 100% si presuntamente reúne los requisitos para la asistencia financiera, según al menos uno de los siguientes criterios no relacionados con los ingresos:

- No tiene hogar.
- Incapacidad para tomar decisiones debido a un padecimiento mental y no tiene a nadie que pueda ayudarle.
- Está inscrito en Medicaid o tiene un hijo en casa que está inscrito en Medicaid.
- Está inscrito en otros programas públicos de ayuda, entre ellos:
  - El Programa WIC (Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños)
  - El Programa SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria)
  - El Programa TANF (Programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas)

## Cómo solicitar la asistencia financiera

Para solicitar asistencia financiera, si no cumple con los criterios no relacionados con los ingresos, tiene que presentar el formulario de solicitud de asistencia financiera completo y los documentos justificativos necesarios. Si califica según sus ingresos, se aplicarán descuentos según las pautas para el tamaño de su hogar.

**100% de descuento**

Para hogares con ingresos iguales o inferiores al 200% de la Pauta de Pobreza.

**75% de descuento**

Para hogares con ingresos entre el 201% y el 250% de la Pauta de Pobreza.

**50% de descuento**

Para hogares con ingresos entre el 251% y el 300% de la Pauta de Pobreza.

Puede encontrar una copia gratuita del formulario de solicitud y de los documentos justificativos:

- En el registro del hospital o de la clínica
- En línea en [unchealth.org/records-insurance/financial-assistance-programs](https://unchealth.org/records-insurance/financial-assistance-programs)
- En el portal de la aplicación My UNC Chart
- Por correo electrónico o llamando a la Unidad de Asistencia Financiera al **866-704-5286** o al **984-974-3425**.

**Envíe el formulario de solicitud relleno por fax seguro al 984-974-6454, a través de My UNC Chart o por correo a:**

#### **Financial Assistance Unit**

101 Manning Drive  
Chapel Hill, NC 27514

#### **Ayuda en persona para la asistencia financiera**

1101 Weaver Dairy Road, Suite 106  
Chapel Hill, NC 27514

#### **Exclusiones de la asistencia financiera (entre otras):**

- Servicios estéticos o que no son médicamente necesarios.
- Servicios pagados por otros programas, organizaciones o planes de salud.
- Copagos de seguros médicos

#### **Descuento para pacientes sin seguro**

Si no tiene seguro médico, recibirá un **descuento del 40%** en su factura. No se requiere el formulario de solicitud para recibir el descuento para pacientes que no tienen seguro.

#### **Requisitos para recibir Medicaid**

Si no tiene seguro médico, podría reunir los requisitos de North Carolina Medicaid. Antes de recibir la ayuda financiera, podríamos verificar si usted reúne los requisitos de Medicaid. Si determinamos que usted reúne los requisitos de Medicaid, le pediremos que presente una solicitud y que siga el proceso para recibir los beneficios de Medicaid.

#### **Política de no discriminación**

UNC Health cumple con la legislación federal sobre derechos civiles y no discrimina a personas por su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Existen ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades, así como servicios lingüísticos gratuitos para personas que no hablen inglés.

#### **¿Necesita ayuda?**

Hay orientadores financieros y especialistas en elegibilidad que están disponibles para ayudarle en persona en distintas instalaciones de UNC Health o por teléfono llamando al **866-704-5286** o al **984-974-3425**.

Para obtener más información o para consultar nuestra Política de asistencia financiera, escanee este código QR o vaya en línea a [unchealth.org/records-insurance/financial-assistance-programs](https://unchealth.org/records-insurance/financial-assistance-programs).

